**تحليل وتبسيط إجراءات العمل**

**عن البرنامج**

التعرف على أفضل الممارسات الدولية التي من شأنها مساعدتك على فهم أسباب التعقيد وتحديد مجالات التحسين من خلال التركيز على إزالة مسببات هدر الجهود البشرية وتبسيط الإجراءات وتوحيدها وأتمتة الفرص.

اكتسابك مهارات استخدام أدوات رسم مخطط العمليات والإجراءات والكشف عن

المشاكل وفرص التحسين وتطوير المعارف والمهارات الأساسية في تبسيط العمليات والإجراءات

المؤسسية وتحليل العمل

**أهداف البرنامج**

* التعرف على مبادئ تصميم المؤسسات وعلاقتها بتعقيد إجراءات العمل.
* تحليل أهم المبادئ والخطوات في تبسيط الإجراءات.
* استخدام خرائط سير العمل وخرائط التصميم التنظيمي وخرائط توزيع العمل.
* القيام بتبسيط إجراءات معقدة كجزء من دراسة عملية